

LA GRANDE IDÉE

Failles de la Smart City est un kit invitant à l'exploration critique des faces sombres des Smart Cities. Tout comme n'importe quel élément matériel ou logiciel, les villes connectées comprennent des failles, ce kit vise à exploiter ces points faibles en vue de les réparer ou les exploiter pour déclencher le chaos. Ce kit s'adresse en premier lieu aux citoyens critiques, designers, urbanistes, agents des services publics et même aux petites mains des grandes entreprises présentes sur le marché de la Smart City.

Le contenu de ces cartes a été construit sur les réflexions et travaux de Dan Hill (City of Sound), Adam Greenfield (Against the Smart City) et Anthony Townsend (Smart Cities, Big Data, Civic Hackers, and the Quest for a New Utopia).

RÈGLES D'ENGAGEMENT

Ce kit est taillé sur mesure pour un format atelier. Il a été pensé pour faciliter les échanges pendant les sessions de brainstorming, envisager des concepts provocants et construire des scénarios pour débattre des implications technologiques dans la ville.

Ce kit se compose de trois decks de cartes principaux :

- Problèmes, listant les failles actuelles des projets de Smart City.
- Lieux, listant des lieux courants et d'autres oubliés.
- Actions, listant les interventions à apporter aux lieux et aux problèmes.

Cadre générique pour un atelier utilisant ce kit:

1. Choisir une ville qui sera utilisée comme contextes social, culturel, géographique et économique pour l'exercice. Cela peut être votre ville actuelle ou un lieu au hasard très loin d'ici.
2. Sélectionner un mode de jeu (voir les cartes de règles).
3. Combiner une carte de chaque deck (problème + lieu + action) et s'en servir comme base au brainstorming. Imaginer, spéculer et définir de nouveaux services ou produits liés aux Failles de la Smart City. Y ajouter un soupçon de fiction, intégrer les idées dans des histoires du quotidien et raconter comment elles changeront la société urbaine.
4. Variante : vous pouvez décider de diviser votre groupe de réflexion selon deux rôles, une partie du groupe se focalisant sur le couple causes/actions et l'autre sur les réactions/conséquences.
5. Documenter et partager les idées ou discussions déclenchées par ces cartes.

CRÉDITS

Les cartes du kit Failles de la Smart City utilisent les pictogrammes suivants :

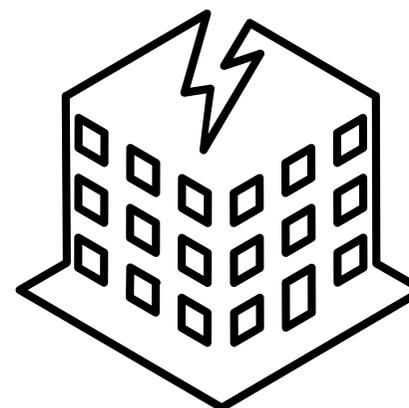
Book designed by Murali Krishna from the thenounproject.com

Location designed by Ema Dimitrova from the thenounproject.com

Lightning Bolt designed by Joe Mortell from the thenounproject.com

Nous ne pouvons que vous encourager à apporter vos propres ajustements au kit existant ! Nous serions ravis de savoir comment ce kit a été utilisé et quelles réflexions qui en sont ressorties, n'hésitez pas à nous contacter à info@design-friction.com ou [@design_friction](https://twitter.com/design_friction) sur Twitter.

FAILLES DE LA SMART CITY KIT DE DESIGN FRICTION



CONÇU PAR BASTIEN KERSPERN
ET DESIGN FRICTION
VERSION 1.1 – MARS 2015





FAILLES DE LA SMART CITY CARTES DE PROBLÈMES

⚡ FAILLES DE LA SMART CITY CARTES DE PROBLÈMES

Les cartes de problèmes décrivent les failles communément rencontrées dans les Smart Cities existantes ou planifiées.

Chaque carte documente brièvement le coeur d'un des problèmes et les enjeux qui y sont liés.

Note: Cette carte n'est pas jouable.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY CARTES D' ACTIONS

⚙️ FAILLES DE LA SMART CITY CARTES D' ACTIONS

Les cartes d'actions décrivent les interventions qui pourraient être menées dans l'espace urbain. Elles peuvent tout aussi bien résoudre qu'aggraver le problème. Chaque action mène à une réaction, souvenez-vous de trouver le bon équilibre entre des externalités positives et négatives.

Note: Cette carte n'est pas jouable.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY CARTES DE LIEUX

📍 FAILLES DE LA SMART CITY CARTES DE LIEUX

Les cartes de lieux apportent des renseignements sur différents lieux de l'espace urbain qui pourraient être concernés par les failles de la Smart City. Certains de ces lieux font déjà partie de programmes connectant les villes, d'autres semblent être des zones floues, négligées dans l'effort d'améliorer l'infrastructure urbaine.

Note: Cette carte n'est pas jouable.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY CARTES DE RÈGLES

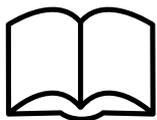
📖 FAILLES DE LA SMART CITY CARTES DE RÈGLES

Les cartes de règles définissent le cadre du brainstorming. Vous pouvez décider de jouer avec les règles de base ou créer vos propres conditions de jeu.

Note: Cette carte n'est pas jouable.

FAILLES DE LA SMART CITY



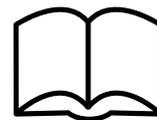


FAILLES DE LA SMART CITY RÈGLES

RÈGLE #1 L'ANGE-GARDIEN

Vous êtes l'ange gardien de la Smart City. Vous voyez en chaque problème une faille qui peut être réparée. Dans ce mode, vous aurez à découvrir comment l'action peut résoudre le problème en relation avec le lieu. Votre solution devra générer des externalités positives pour l'ensemble de la communauté.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY RÈGLES

RÈGLE #3

Créez vos propres règles :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FAILLES DE LA SMART CITY

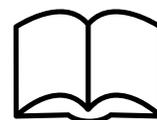


FAILLES DE LA SMART CITY RÈGLES

RÈGLE #2 LE GÉNIE DU MAL

Vous êtes un des génies du Mal les plus prolifiques de la région. Vous voyez en chaque problème une faille qui peut être exploitée pour déchaîner le chaos dans les rues. Dans ce mode, vous devrez découvrir comment l'action pourrait aggraver le problème dans ce lieu de la ville. Votre solution devra générer des externalités négatives pour la communauté ou une population spécifique.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY RÈGLES

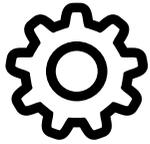
RÈGLE #4

Créez vos propres règles :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #1 LUDIFIER

Faites-en un jeu.
Définir des prouesses à accomplir.
Cumuler des points et des badges.
Imposer le règne du fun.

Une solution de gamification peut aussi bien générer de la motivation et de l'engagement que contraindre le comportement d'un citoyen en lui indiquant ce qui doit être fait et ce qui est considéré comme un succès.

FAILLES DE LA SMART CITY

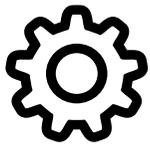


FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #3 TRAQUER

Utiliser objets numériques et connectés laisse des traces.
Il existe différents artefacts rémanents de notre présence physique et numérique dans l'espace urbain hybride.
Ces traces peuvent être suivies et enregistrées. Traquer et agréger ces traces peut aussi bien répondre à des impératifs d'anticipation qu'au besoin de contrôle.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #2 RALENTIR

Tout va de plus en plus vite.
Et ce n'est même plus un cliché.
L'instantanéité est devenue à la fois une attente technologique et culturelle pour les objets connectés.

Quelles pourraient être les retombées lorsque certains processus sont ralentis ?

FAILLES DE LA SMART CITY



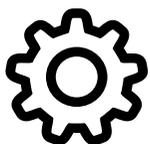
FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #4 VISUALISER

Alors que les environnements sociaux et physiques deviennent de plus en plus complexes, ils peuvent manquer de lisibilité.
Visualiser où réussit là les mots échouent, représenter la complexité et capter l'attention. C'est aussi révéler des processus invisibles et mettre en lumière des interactions inattendues en coulisses.
Mais doit-on tout rendre transparent ?

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #5 RÉDUIRE

Bâtiments démesurés, infrastructures gigantesques et grandes ambitions. Les choses ont tendance à grossir, mais l'échelle humaine reste la même.

Est-ce que cela vaut le coup de voir les choses un peu plus petites ?

FAILLES DE LA SMART CITY

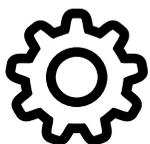


FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #7 CO-BRANDER

Bonne nouvelle, vous êtes une marque. Mauvaise nouvelle, tout est devenu une sorte de marque. La communication et le marketing sont aussi bien diffus que persuasifs. Alors que les marques joignent leurs forces pour des entreprises risquées, quelle pourrait être la prochaine association inattendue en ville ?

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #6 RENDRE ACCESSIBLE

Alors que les points de contact de nos vies physiques et numériques se diversifient, y assurer l'accès est une première étape vers plus d'équité.

Reste alors la question du niveau d'accès. Est-ce uniquement voir quelque chose, pouvoir être quelque part ou être capable d'avoir un impact dessus ?

FAILLES DE LA SMART CITY



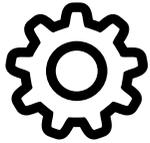
FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #8 CONTENIR

De nouveaux territoires signifient de nouvelles identités, de nouvelles identités signifient de nouvelles barrières et frontières. L'endiguement est devenu une stratégie qui fixe des points de référence, des lignes à ne pas franchir et des éléments à maîtriser. Alors, qu'allez-vous contenir ? Ou même qui ? Et pour quelle finalité ?

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #9 SIMPLIFIER À L'EXCÈS

La simplification est autant une nécessité qu'un mécanisme de défense pour faire face à une situation manquant de clarté.

Simplifier à l'extrême peut aussi être motivé par un manque de temps ou d'attention.

Mais soyons sérieux, qui aime avoir à faire à des situations complexes ?

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #11 DÉCONNECTER

Se couper du réseau, des autres, de l'espace ou du temps.

Penser la déconnexion comme un acte de résistance ou alors comme une situation indésirable et subie.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

⚙️ ACTION #10 DÉTOURNER

Les choses sont programmées pour aller de l'avant, cela ne veut pas pour autant dire qu'elles vont dans la bonne direction.

Vous pourriez les aider à se remettre dans le droit chemin en piratant, détournant, ajustant, interférant, déroutant et en ajoutant des rebondissements dans les processus actuels. Commencez par les blocs existants et reconfigurez-les selon l'envie.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY ACTIONS

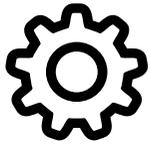
⚙️ ACTION #12 HUMANISER

Rendre plus humain.

Cela voudrait dire ajouter un sens de la communauté, des désirs et de la sensibilité, mais aussi de l'irrationalité, des émotions imprévisibles et d'un comportement antisocial. Cela pourrait également ajouter une nouvelle et inévitable couche de complexité.

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY
ACTIONS

⚙️ ACTION #13
ANIMALISER

Oublier les humains.
Retourner au plus basique.
Relâcher l'aspect sauvage.
Rendre le tout instinctif et primitif.
Ressusciter l'animalité.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY
ACTIONS

⚙️ ACTION #15

Créez votre propre carte d'action :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY
ACTIONS

⚙️ ACTION #14
TRANSFORMER EN ARME

Tout simplement, en faire une arme,
volontairement ou non. Cela se
transformera alors en instrument de
pouvoir, refaçonnant les rapports
établis.
Souvenez-vous simplement qu'une
arme sert deux buts, défense ou
attaque. Lequel servirez-vous ?

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY
ACTIONS

⚙️ ACTION #16

Créez votre propre carte d'action :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #1

RUE COMMERÇANTE

Avant les centres commerciaux régnaient les rues commerçantes. Bienvenue dans des magasins ayant pignon sur rue et offrant des produits locaux et des marques mondiales. La concurrence est rude, certaines échoppes survivront lorsque d'autres disparaîtront sans laisser de traces.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #3

PLACE PRINCIPALE

Habituellement située près de la mairie et envahie par la foule lors des différentes célébrations. Aussi connue comme le meilleur endroit en ville pour des manifestations et autres mouvements protestataires.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #2

BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE

Un lieu où tout un chacun peut accéder au savoir gratuitement et sans avoir à céder ses données personnelles. On y trouve même un règlement à suivre, une pratique un peu désuète.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #4

JARDIN PUBLIC

Lieu de verdure pensé pour des moments de récréation et de préservation de la faune et de la flore. Quelques-uns ont même un terrain de jeu et des niveaux importants de pollen allergisant.

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

 LIEU #5

TOILETTES PUBLIQUES

Probablement pas le lieu le plus chic en ville, mais certainement le plus demandé.

Les toilettes publiques offrent un large éventail de problèmes d'hygiène, de l'odeur à la consommation de drogues.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

 LIEU #7

PARKING

Les voitures font partie du paysage urbain, avec ou sans conducteur. Les parkings aussi, exposés aux yeux de tous ou enterrés sous l'asphalte. Et que dire des parkings pour vélos ?

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

 LIEU #6

SUPÉRETTE

Pour tous les achats de dernière minute, compulsifs ou non. Une sélection éclectique de produits abordables pour les petites urgences du quotidien, des horaires d'ouverture étendus et un certain charme unique en son genre.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

 LIEU #8

HABITAT SOCIAL

Un logement au loyer abordable fourni par la collectivité ou une organisation à but non lucratif. Autrefois une bonne idée supportant le rêve d'une équité sociale face au défi du logement, aujourd'hui une pièce négligée de l'infrastructure urbaine, seulement envisagée comme un synonyme de troubles sociaux.

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #9

GARE FERROVIAIRE

Le principal hub à la croisée des déplacements urbains, mais également une ville à échelle réduite en soi.

Il s'agit d'un réseau inextricable d'accélération et de pauses, servi par un large choix de services commerciaux ainsi que par l'effort de maintien d'un système efficace et rationnel.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #11

MAIRIE

Où les décisions sont prises. La mairie héberge la gouvernance représentative de la ville. Ce lieu est à la fois le reflet d'un pouvoir personnifié et un espace où transparence, responsabilité et coopération représentent des valeurs concrètes.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #10

KIOSQUE

La plus petite unité destinée à l'information ou à la vente présente dans l'environnement urbain.

Les kiosques sont aussi connus pour être le repaire d'écrans multitouch maltraités.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #12

MUSÉE

Stocke et expose des artefacts qui ne proviennent pas nécessairement du passé.

Plus que n'importe quel autre lieu, les musées font face à la question de la transformation d'un espace en code informatique et aux défis de la numérisation des contenus physiques.

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #13

LIEU DE CULTE

Tout comme au fondement des villes antiques, l'architecture des lieux de culte continue d'être un croisement subtil entre fonctionnalité et émotion. Les temples, les églises ou les mosquées ont été construits comme des lieux de sérénité; les conflits les ont transformés en paratonnerres de la colère.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #15

Créez votre propre carte de lieu :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #14

ROUTE PUBLIQUE

La voie publique garde cet avantage d'être accessible par tous. Ces routes sont partagées par un panel varié de modes de transport tels que les voitures, les vélos, les chevaux, les drones et même les piétons. Hier dirigé par les lois, demain par le code informatique.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY LIEUX

LIEU #16

Créez votre propre carte de lieu :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #1 SANS CONFIDENTIALITÉ

Avec ses capteurs intégrés aux rues, la Smart City est placée sous une surveillance continue; scrutée par les forces publiques et les intérêts privés. Être capable de suivre et d'enregistrer n'importe quelle activité a effacé la notion d'anonymat promise par la structure urbaine. Cibler la marginalité grâce à ces systèmes permet de se débarrasser, physiquement et numériquement, d'une population spécifique.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #3 ANGLE MORT DES DONNÉES

Les données ne peuvent pas tout voir, certaines activités urbaines glisseront toujours entre les mailles des réseaux de capteurs. Les données ont leurs propres biais internes puisque construites culturellement par les choix retenus lors des processus de collecte et de traitement. Atteindre la connaissance parfaite est impossible, les données ne fournissant qu'une vision tronquée de la société.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #2 POUVOIR CENTRALISÉ

Les Smart City marquent la montée en puissance des centres de contrôle. Des espaces fermés fournissant un contrôle complet de l'infrastructure, ne percevant la ville qu'à travers un tableau de bord. Cette centralisation de la planification et du contrôle échoue dans la stimulation d'innovations proposées par des tiers. Il s'agit in fine de gouverner par le contrôle de la communauté plutôt que par son implication.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #4 L'INFRASTRUCTURE D'ABORD

Les programmes des Smart City envisagent la ville seulement comme une structure solide. Ce qui en fait le tissu sensible, tel que la culture ou la conscience collective, sont consciencieusement oubliées. La Smart City se focalise sur l'efficacité de son infrastructure comme une fin en soi et non comme le moyen de produire du bien commun. Une ville est bien plus qu'un simple ensemble de ressources ou de marchandises à gérer et à optimiser.

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #5 ECOSYSTÈME PROPRIÉTAIRE

La logique d'une Smart City est orientée vers une philosophie de format propriétaire. En utilisant des standards logiciels et matériels fermés, elle sélectionne avec soin ses acteurs parmi une liste d'institutions, d'entreprises et d'ONG. Il s'agit d'un environnement restreint régi par les forces du marché et des partenariats stricts, non pas une expérience collective. Ne vous attendez pas à un peu de largeurs pour de la bidouille.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #7 TERREAU AUTORITAIRE

L'utilisation de technologies militaires, telles que les drones ou les capteurs, pour contrôler les rues pourrait être orientée dans l'idée de saper des protestations contre les autorités locales. Avec la sécurité en tant qu'objectif principal, les espaces défendables numériques et les techniques de maîtrise de la foule trouvent un écho favorable auprès de cette idée d'une ville aux ressources aisément contrôlables.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #6 CITOYENS SANS POUVOIRS

L'automatisation de l'infrastructure urbaine éloigne les citoyens de leur responsabilité civique. En contraignant les comportements grâce à des systèmes de règles ou de récompenses, la ville envisage ses habitants uniquement sous l'angle du consommateur. La Smart City ignore la nécessité de former ses citoyens à cette métamorphose technologique, les empêchant ainsi de réclamer un accès à l'infrastructure.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #8 RELIGION ALGORITHMIQUE

La culture de la décision basée sur les données prend racine dans une confiance excessive accordée à la quantification comme moyen de résoudre des problèmes sociaux. Un algorithme peut être un objet rassurant, mais vient aussi créer une distance entre les décideurs et les citoyens; une donnée ne produisant pas d'empathie. Les algorithmes ne sont pas neutres, embarquant en leur sein les valeurs et idéologies de leur créateur. Il existe de même un vrai manque de transparence lorsqu'il s'agit de savoir quel algorithme est utilisé pour le processus de décisions.

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #9 VULNÉRABILITÉ INTÉGRÉE

Intégrer des technologies au tissu urbain revient à inclure une fragilité intrinsèque à une infrastructure qui était initialement protégée de cette vulnérabilité. En plus des risques inhérents d'attaques informatiques, l'absence de flexibilité du matériel connecté et le manque d'interopérabilité entre les formats et les standards peuvent mener à des erreurs fatales. Dans tous les sens du terme.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #11 GREENWASHING

La méthode du greenwashing est une stratégie opérationnelle de l'argumentaire de vente des Smart City. Avec des villes construites à partir de zéro et truffées de dispositifs énergivores, l'autosuffisance énergétique devrait être plus que jamais un défi prioritaire. La promesse des smart grids ne pèse pas lourd face à l'utilisation toujours plus intensive de terres rares et à leur extraction aux conséquences écologiques désastreuses dans des contrées lointaines.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #10 OBSOLESCENCE CODÉE

Les Smart City ne sont pas si différentes des ordinateurs classiques. Elles auront forcément besoin de mises à jour cruciales pour leurs composants logiciels et matériels. Face au défi de bien vieillir à l'âge de l'accélération des évolutions technologiques, les Smart City devraient commencer à stocker leurs propres pièces détachées afin de se réparer le moment venu ou alors accepter de devenir obsolètes plus vite que prévu.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #12 LES CLÉS DE LA VILLE

C'est à la fois un sérieux problème de gouvernance et de démocratie. Qui sera en charge de la Smart City ? Les élus locaux, les algorithmes, ou les partenaires privés ? Une Smart City est fortement dépendante de ses contractuels et se repose pour sa maintenance sur l'extériorisation auprès de prestataires; ceci conduisant à un manque de contrôle de la libéralisation des services publics. La technocratie est de retour.

FAILLES DE LA SMART CITY





FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #13 DECONTEXTUALISÉ

Passant directement du catalogue à la rue, les Smart City proposent des technologies génériques sans prendre soin d'une adaptation au contexte local. Ces technologies globales se parent de codes culturels qui ne sont pas nécessairement en accord avec les valeurs locales. Si toutefois les visions proposées par les Smart City sont construites sur quelque chose, il semble que ce soit sur une culture des plus occidentales.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #15

Créez votre propre carte de problème :

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #14 ÉCHELLE HUMAINE ABSENTE

Rendre la ville plus intelligente semble signifier devoir observer les comportements de très loin, avec une attention pour la foule. Il y manque alors le désordre inhérent à l'humanité, qui ne manquera pas d'enrayer la logique parfaite de n'importe quel système urbain. Ce dernier oubliera nécessairement l'imprévisibilité, la sauvagerie, l'irrationalité ou l'illettrisme numérique des individus.

FAILLES DE LA SMART CITY



FAILLES DE LA SMART CITY PROBLÈMES

⚡ PROBLÈME #16

Créez votre propre carte de problème :

FAILLES DE LA SMART CITY

